

เงื่อนไขการรับประกันสินค้าคุณภาพจาก XAG Thailand

1. บริษัทฯ รับประกันความเสียหายอันเกิดจากความบกพร่องหรือเกิดจากความผิดพลาดของโรงงานผู้ผลิต โดยทำการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายให้ฟรีโดยไม่คิดค่าบริการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด นับจากวันที่ Activate สินค้า หรือตามใบเสร็จสินค้า
2. ในกรณีที่พบว่าผลิตภัณฑ์ชำรุดหรือบกพร่องจากวัสดุที่ใช้ในการผลิต ทางบริษัทฯ จะดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุด หรือ เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ตามดุลยพินิจของบริษัทฯ
3. ในกรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์แล้วเกิดปัญหาหรือไม่สามารถใช้งานได้ภายใน 7 วัน ลูกค้าสามารถนำสินค้านั้นๆ กลับมาที่ร้านตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนจำหน่ายจะส่งข้อมูลให้บริษัทฯ นำเข้าเป็นผู้พิจารณา โดยการเปลี่ยนอะไหล่ชิ้นๆหรือเปลี่ยนสินค้าชิ้นใหม่ให้
4. การรับประกันของบริษัทฯ ไม่ครอบคลุมความชำรุดเสียหายในกรณีดังต่อไปนี้
 - ความเสียหายโดยมีสาเหตุจากการใช้งานผิดประเภท, การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง, ขาดการดูแลรักษา, ตรวจพบความชื้นในอุปกรณ์, อุบัติเหตุ uly และ ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้ ผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์เสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติ แรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ และ/หรือไม่ได้มาตรฐาน หรือความเสียหายจากสัตว์ หรือแมลงต่างๆ
 - การเปลี่ยนวัสดุทุกชนิด, การใช้วัสดุ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ของแท้
 - การดัดแปลงสินค้า หรือการใส่อุปกรณ์เสริมและการใช้สินค้าไม่ตรงกับของเดิมที่ทางผู้ผลิตกำหนดไว้
 - การชำรุดเสียหายที่เกิดจากการใช้สายไฟฟ้ที่ดัดแปลงหรือผิดประเภท และแรงดันไฟฟ้าต่างจากที่กำหนด
 - ส่วนประกอบใดๆซึ่งถูกเปลี่ยนโดยชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดจำหน่าย หรือเห็นชอบโดยบริษัทฯ หรือผลิตภัณฑ์ ซึ่งถูกถอดชิ้นส่วน หรือได้รับการซ่อมแซม จากพนักงานใดๆที่ไม่ใช่พนักงานบริษัทฯ และ/หรือศูนย์บริการแต่งตั้ง
 - การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือ รอยเปราะเปรี๊น และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ
 - การทำการบินในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เสาไฟฟ้าแรงสูง เสาสัญญาณโทรคมนาคม
 - การทำการบินที่ผิดกฎของ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
5. การรับประกันไม่ได้รับถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าขนส่งสินค้า
6. การตัดสินใจของบริษัทฯ ต่อข้อร้องเรียหรือข้อโต้แย้งใดๆ ในการรับประกันถือเป็นข้อยุติ
7. ระยะเวลาการรับประกันสินค้าแต่ละชิ้นอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายของเอกสารเงื่อนไขการรับประกันสินค้า

ลงชื่อ (ผู้รับสินค้า)

วันที่.....